



Verkeersschool Twins

Algemene Voorwaarden

Adres: De Hootkamp 3e, 5321 JT Hedel

Telefoon / WhatsApp: +31 6 26466821

E-mail: info@verkeersschooltwins.nl

KvK-nummer: 82166528

BTW-nummer: NL862361953B01

Artikel 1 – Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. “Verkeersschool Twins” of “de rijschool”: Het bedrijf die autorijlessen aanbiedt volgens deze voorwaarden.
2. “Leerling” of “deelnemer”: de natuurlijke persoon die een lesovereenkomst sluit met de rijschool.
3. “Les”: een rijles of onderdeel daarvan, gegeven door of namens de rijschool.
4. “Lesovereenkomst”: de overeenkomst tussen de rijschool en de leerling tot het volgen van één of meer autorijlessen.

5. “Pakket”: een vooraf vastgestelde bundel lessen en eventueel examens tegen een vast tarief.
 6. “CBR”: het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, verantwoordelijk voor theorie- en praktijkexamens.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de rijsschool en de leerling betreffende het volgen van autorijlessen.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
 3. Door inschrijving of het volgen van lessen verklaart de leerling kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.
-

Artikel 3 – Lesovereenkomst en vereisten

1. De lesovereenkomst komt tot stand zodra de rijsschool de inschrijving van de leerling schriftelijk, via e-mail of via de lesapplicatie heeft bevestigd.
 2. De leerling dient:
 - ten minste 16½ jaar oud te zijn;
 - in bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs;
 - medisch geschikt te zijn om te rijden;
 - de rijsschool volledig en juist te informeren over gezondheidsaspecten die van invloed kunnen zijn op het rijgedrag.
 3. De rijsschool behoudt zich het recht voor om de leerling te weigeren indien deze niet aan de wettelijke eisen of gedragsnormen voldoet.
-

Artikel 4 – Verplichtingen van de rijsschool

De rijsschool verplicht zich om:

1. de leerling rijonderricht te geven van goede kwaliteit, volgens de richtlijnen van het CBR;
 2. les te geven met een goed onderhouden en verzekerde lesauto die voldoet aan alle wettelijke eisen;
 3. ervoor te zorgen dat de leerling tijdig kan deelnemen aan het praktijk- of theorie-examen (indien van toepassing);
 4. de leerling duidelijk te informeren over lestijden, tarieven, examenprocedures en overige afspraken;
 5. zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens volgens de privacywetgeving (AVG).
-

Artikel 5 – Verplichtingen van de leerling

De leerling is verplicht:

1. op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken plaats;
2. aanwijzingen van de instructeur op te volgen;
3. tijdens de lessen te beschikken over een geldig legitimatiebewijs;
4. te verklaren dat hij/zij fysiek en mentaal in staat is deel te nemen aan de rijlessen;
5. de verschuldigde les gelden tijdig te voldoen.

Bij ernstige overtredingen, roekeloos of gevaarlijk gedrag, of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden, mag de instructeur de les per direct beëindigen. De leskosten worden in dat geval volledig in rekening gebracht.

Artikel 6 – Lesduur en lestijden

1. Een standaardles duurt 90 of 120 minuten, tenzij anders overeengekomen.
2. De rijschool en de leerling spreken gezamenlijk de lestijden af.

3. De rijschool behoudt zich het recht voor om lestijden te wijzigen bij overmacht of onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt in overleg een nieuwe tijd vastgesteld.
-

Artikel 7 – Annulering en verzetten van lessen

1. De leerling kan een les kosteloos annuleren of verzetten tot 24 uur vóór de geplande lestijd.
 2. Bij afmelding binnen 24 uur, of bij niet verschijnen zonder bericht, kan de volledige lesprijs in rekening worden gebracht.
 3. Annuleringen dienen telefonisch, per WhatsApp of per e-mail te worden doorgegeven.
 4. Indien de rijschool door ziekte, overmacht of andere omstandigheden een les moet annuleren, wordt er kosteloos een nieuwe les ingepland.
-

Artikel 8 – Betaling

1. Alle lesgelden dienen vooraf of volgens afgesproken termijn te worden voldaan.
 2. Bij pakketten geldt dat het volledige bedrag uiterlijk vóór aanvang van de eerste les of binnen de afgesproken termijn dient te zijn voldaan.
 3. Bij niet-betaling heeft de rijschool het recht om verdere lessen op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden.
 4. Eventuele incassokosten bij wanbetaling komen volledig voor rekening van de leerling.
-

Artikel 9 – Examenaanvraag

1. De rijschool kan op verzoek van de leerling het praktijkexamen bij het CBR reserveren.
2. De leerling dient de rijschool hiervoor schriftelijk toestemming te geven en de kosten tijdig te voldoen.

3. Indien een examen door toedoen van de leerling (bijv. niet verschijnen, ongeldig legitimatiebewijs, medische ongeschiktheid) niet kan doorgaan, zijn de kosten voor rekening van de leerling.
 4. De rijsschool is niet aansprakelijk voor vertragingen of wijzigingen aan de zijde van het CBR.
-

Artikel 10 – Rijbevoegdheid en aansprakelijkheid

1. De leerling verklaart dat hij/zij nooit een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft gekregen die deelname aan de rijlessen verhindert.
 2. Indien de leerling tijdens de les of examen een verkeersovertreding begaat die niet door de instructeur te voorkomen was, kunnen daaruit voortvloeiende boetes of schade voor rekening van de leerling komen.
 3. De rijsschool is slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de rijsschool of instructeur.
 4. Iedere verdere aansprakelijkheid voor indirecte schade, winstderving of gevolgschade wordt uitgesloten.
-

Artikel 11 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Zowel de leerling als de rijsschool kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
 2. Indien de leerling een lespakket heeft afgenomen en de overeenkomst voortijdig beëindigt, worden de reeds genoten lessen verrekend tegen het dan geldende losse lestarief.
 3. Restitutie van ongebruikte lessen is uitsluitend mogelijk wanneer de leerling de overeenkomst om gegronde redenen beëindigt (zoals langdurige ziekte, verhuizing buiten het lesgebied).
 4. Bij beëindiging door de rijsschool om dringende redenen (zoals herhaald wangedrag of wanbetaling) vervalt het recht op restitutie.
-

Artikel 12 – Overmacht

Bij overmacht – zoals ziekte van de instructeur, technische storingen, weersomstandigheden of andere onvoorziene situaties – heeft de rijsschool het recht lessen tijdelijk te onderbreken of te verplaatsen zonder dat de leerling aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 13 – Persoonsgegevens en privacy

1. De rijsschool verwerkt persoonsgegevens van de leerling in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor lesplanning, communicatie en examendoeleinden.
 3. De leerling kan te allen tijde inzage vragen in de opgeslagen gegevens of verzoeken om verwijdering.
 4. De rijsschool verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld richting het CBR).
-

Artikel 14 – Klachten en geschillen

1. Eventuele klachten dienen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk aan de rijsschool te worden gemeld.
 2. De rijsschool zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en binnen redelijke termijn schriftelijk reageren.
 3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de rijsschool gevestigd is.
-

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Verkeersschool Twins en de leerling is Nederlands recht van toepassing.