



Verkeersschool Twins

Privacybeleid

Adres: De Hootkamp 3e, 5321 JT Hedel

Telefoon / WhatsApp: +31 6 26466821

E-mail: info@verkeersschooltwins.nl

KvK-nummer: 82166528

BTW-nummer: NL862361953B01

1. Wie zijn wij

Verkeersschool Twins, gevestigd te Hedel, is een rijsschool actief in de regio Hedel, 's-Hertogenbosch en Sint-Michielsgestel, die rijlessen aanbiedt voor categorie B (auto). Wij geven les via ervaren instructeurs en verzorgen ook theorie-onderwijs en proeflessen.

2. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken (onder andere) jouw persoonsgegevens om:

- je in te schrijven voor rijlessen, theorie-cursussen of pakketten;
- de lesplanning en lesadministratie te beheren (zoals lestijden, instructeur, voertuig);
- communicatie met jou te voeren over de lessen, planning, betalingen en voortgang;
- examens en toetsing aan te melden bij externe instanties;
- facturatie en betaling te verwerken;

- (indien van toepassing) keurings- of gezondheidsverklaringen te verwerken in het kader van rijopleiding;
- je voortgang in de opleiding vast te leggen en je te begeleiden richting het examen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld rondom examenaanvragen, gegevens vastleggen);
- marketing- en promotiedoeleinden, indien je daarvoor toestemming hebt gegeven.

3. Welke (categorieën) persoonsgegevens verwerken wij

Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens zoals:

- Identificatiegegevens: naam, adres, geboortedatum, burgerservice-nummer (BSN) indien vereist, rijbewijsgegevens, legitimatiegegevens;
- Contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres, woonadres;
- Lesgegevens: categorie rijbewijs, lestijden, type voertuig, instructeur, voortgang, datum examen;
- Betalingsgegevens: factuuradres, betaalwijze, betalingsstatus;
- Gezondheids- en medische gegevens: indien van toepassing in het kader van gezondheidsverklaring of medische keuring;
- Overige gegevens: communicatiehistorie, voorkeuren, gemaakte afspraken.

4. Rechtsgrondslag van de verwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens op grond van:

- de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst (de rijopleidingsovereenkomst) die je met ons aangaat;
- onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld gegevens aanleveren aan exameninstanties);
- je uitdrukkelijke toestemming – bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden of specifieke verwerkingen waarbij toestemming vereist is;
- ons gerechtvaardigd belang – bijvoorbeeld het verbeteren van onze dienstverlening, het onderhouden van contact over de opleiding, tenzij jouw belangen of fundamentele rechten en vrijheden zwaarder wegen.

5. Doorgifte aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

- examen- of toetsinstanties (bijvoorbeeld Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)) in het kader van jouw opleiding;
- software- of lesadministratiesystemen die wij gebruiken;
- betalings- of incassobureaus indien nodig;
- externe partijen voor gezondheidscontrole of keuringen indien van toepassing;
- indien wij worden overgenomen of gezamenlijk opereren met andere partijen (in dat geval worden relevante gegevens overgedragen).

Wij zorgen ervoor dat derden waar nodig in overeenstemming met de AVG ook passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen.

6. Internationale overdracht van gegevens

Indien wij gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doorgeven of verwerken, doen wij dat alleen mits passende waarborgen zijn getroffen, zoals standaardcontractbepalingen of andere mechanismen conform de AVG.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zoals wettelijk vereist. Bijvoorbeeld: les- en factuurgegevens bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn (belasting- en onderwijsadministratie), gezondheidsgegevens bewaren wij volgens de geldende richtlijnen, en marketing-gegevens bewaren wij totdat je je uitschrijft of toestemming intrekt.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies, vernietiging of wijziging. Voorbeelden daarvan zijn: veilige opslag, toegang alleen voor geautoriseerd personeel, wachtwoord- en encryptiebeleid, back-ups, beveiligde communicatiekanalen.

9. Jouw rechten

Onder de AVG heb jij onder andere de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- Recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Recht op verwijdering ('recht op vergetelheid') in bepaalde gevallen;

- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (dataportabiliteit) indien van toepassing;
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking op grond van openbaar belang of gerechtvaardigd belang;
- Recht om de toestemming die je hebt gegeven in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking aantast;
- Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Nederland.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je aan om regelmatig deze verklaring te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

11. Contact

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of wilt gebruikmaken van je rechten zoals hierboven beschreven, kun je contact opnemen met:

Verkeersschool Twins
De Hootkamp 3e
5321 JT, Hedel

Telefoon: [+31 6 26466821](tel:+31626466821)
WhatsApp: [+31 6 26466821](tel:+31626466821)
info@verkeersschooltwins.nl